

Caritas

Rundum Zuhause betreut

24-Stunden- Betreuung

Angebote und Preise



Infotelefon:

Tel 0810-24 25 80

Montag – Donnerstag, 9–16 Uhr

Freitag, 9–15 Uhr

office@caritas-rundumbetreut.at

www.caritas-rundumbetreut.at

Stand Jänner 2020

Caritas

24-Stunden-Betreuung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn Sie in Ihrem Alltag Unterstützung benötigen, sind wir als Caritas eine verlässliche Partnerin. Wir unterstützen seit vielen Jahren Menschen zuhause und in unseren Pflegewohnhäusern. Mit dieser Kompetenz vermitteln wir auch 24-Stunden-Betreuung:

In der 24-Stunden-Betreuung wohnen Betreuungskräfte in Ihrem Haushalt (in einem eigenen Zimmer) und unterstützen Sie in Ihrem Alltag, in der Körperpflege, bei Erledigungen. Im Regelfall wechseln sich zwei Personenbetreuerinnen in einem 14-Tage-Rhythmus ab. Sie stammen meist aus der Slowakei, aus Ungarn oder aus Rumänien, sind fachlich geschult und sprechen gut Deutsch und haben Praxiserfahrung. Um die richtige Personenbetreuerin für Sie auszuwählen, erhebt eine diplomierte Caritas-Pflegekraft in einem persönlichen Erstbesuch Ihren Bedarf und Ihre Wünsche.

Wir unterstützen Sie beim Vertragsabschluss, bei allen administrativen Dingen und gewährleisten so einen möglichst reibungslosen Start. Und Sie werden merken, dass der Alltag mit einer verlässlichen 24-Stunden-Betreuung leichter wird. Wir bleiben auch nach dem gelungenen Start an Ihrer Seite, denn die Erfahrung zeigt, es tauchen immer wieder Fragen auf, die wir gerne beantworten. Regelmäßig kommt unsere Caritas-Pflegefachkraft zu Ihnen nach Hause, um zu erfahren wie es Ihnen geht, um offene Fragen zu beantworten, zu beraten und die Dokumentation zu überprüfen. Auch zwischendurch freuen wir uns von Ihnen zu hören und haben eine eigene Hotline für Sie eingerichtet.

Mit dem Fortbildungsprogramm Train to Care bieten wir unseren Personenbetreuerinnen regelmäßige Fort- und Weiterbildung unter anderem rund um das Thema Demenz an, sodass sie auch schwierige Betreuungssituationen meistern können. Als Caritas ist uns Ihre Zufriedenheit wichtig, deshalb verpflichten wir uns zu einer hohen Qualität in der 24-Stunden-Betreuung, denn Ihr Wohl liegt uns am Herzen.

Ihr Caritas Rundum Zuhause betreut
Service Team

Die Caritas Vorteile im Überblick

Wir vermitteln und begleiten 24-Stunden-Betreuung und stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Caritas-Qualität

- Vermittlung geeigneter Betreuungspersonen
- Durchführung eines Erstbesuchs
- Laufende Qualitätsvisiten durch diplomierte Pflegekräfte der Hauskrankenpflege
- Serviceteam und Servicehotline
- Transparente Kosten und faire Verträge
- laufende Weiterbildung der Betreuungspersonen (z.B. Demenz)

Caritas-Vorteile

- Langjährige Erfahrung in der Betreuung und Pflege
- Dichtes Netz an mobilen und stationären Pflegeangeboten
- Zusammenarbeit mit der Hauskrankenpflege der Caritas
- Spezielle Demenzberatungsangebote für Angehörige
- zusätzliche spezialisierte Demenz-Begleitung nach Bedarf
- Überregionales Angebot in den Bundesländern Wien, Niederösterreich, Oberösterreich, Steiermark, Burgenland und Salzburg.

Caritas PersonenbetreuerInnen

- sind motiviert, engagiert und verlässlich
- arbeiten mit einem Gewerbeschein als Selbständige
- kommen aus der Slowakei, aus Ungarn und Rumänien
- sprechen gut Deutsch
- verfügen über eine zumindest heimhilfeähnliche Ausbildung
- und haben mindestens ein bis zwei Jahre Praxiserfahrung
- werden sorgfältig nach Ihrem Bedarf ausgewählt
- absolvieren Weiterbildungen in Demenz und anderen Bereichen
- wechseln sich im Regelfall alle 14 Tage mit einer zweiten Personenbetreuerin ab

So kommen Sie zu Ihrer 24 Stunden Betreuung

Für eine stabile und sichere 24-Stunden-Betreuung braucht es ein gutes Zusammenspiel aller Beteiligten.

Erstberatung & Erstbesuch

- Kostenlose Erstberatung am Telefon durch das Serviceteam
 - Erstbesuch durch eine diplomierte Caritas-Pflegekraft
 - Erhebung des Betreuungsbedarfs
-



Auswahl und Vermittlung der Betreuungskraft

- Fachliche Einschulung durch die Caritas
 - Einschulung im Haushalt durch Angehörige
 - Administrative Unterstützung beim Betreuungsvertrag oder beim Förderantrag
-



Begleitung und Qualitätskontrolle

- Beratung und Weichenstellung für eine erfolgreiche und stabile Betreuung
 - Laufende Betreuung und regelmäßige Qualitätsvisiten durch Dipl. Caritas Pflegekraft
 - Ersatz bei Erkrankung der Betreuungskraft
 - zusätzlich spezialisierte Demenz-Begleitung nach Bedarf
 - Delegation von pflegerischen oder ärztlichen Tätigkeiten an die Betreuungskraft
-



Partnerin für Angehörige

- Telefonische Beratung in allen Fragen
 - Persönliche Beratung im Rahmen der Qualitätsvisiten
 - Weitere spezielle Angebote wie Hauskrankenpflege, Demenz- und Angehörigenberatung
-



Weiterbildungsangebot für Betreuungskraft wie

- Umgang mit Demenz
 - Kinaesthetics
 - Ernährung im Alter
 - Konfliktprävention
 - Verhaltensmaßnahmen im Notfall
-

Tätigkeiten der PersonenbetreuerInnen

Tätigkeiten im Haushalt

- Zubereitung von Mahlzeiten
- Erledigung von Einkäufen und Botengängen
- Hausarbeiten, Reinigungstätigkeiten
- Betreuung von Tieren und Pflanzen (im Haushalt)
- Wäscheversorgung (z.B. Waschen und Bügeln)

Unterstützung bei der Lebensführung und im Alltag

- Gestaltung des Tagesablaufs
- Hilfestellung bei alltäglichen Verrichtungen
- Gesellschaft leisten, Plaudern, Vorlesen etc.
- Begleitung bei diversen Aktivitäten, Einkäufen, Arztbesuchen etc.
- Hilfestellung bei einfachen Pflegetätigkeiten ohne erforderliche Delegation

Aufzeichnungen und Dokumentation

- Führen eines Haushaltsbuches
- Regelmäßige und detaillierte Dokumentation der Betreuung

Lückenlose Turnus-Übergabe

- Gute Übergabe an die zweite Personenbetreuerin

Medizinische und pflegerische Tätigkeiten nach Delegation

- wie zum Beispiel: Insulin spritzen und ähnliche Tätigkeiten
Einzelne pflegerische oder medizinische Tätigkeiten sind nach einer schriftlichen Delegation durch einen Arzt, einer Ärztin oder einer diplomierten Gesundheits- und Krankenpflegeperson möglich.
Die Delegation wird zusätzlich verrechnet.

Angebote & Preise

Unsere Preise sind klar, transparent, fair und übersichtlich.
Die Kosten für Sie setzen sich immer aus folgenden Beträgen zusammen:

Betreuerin

- Tagessatz der Betreuerin angepasst an den Betreuungsbedarf (brutto; inklusive Sozialversicherung)
- Fahrtkosten der Betreuerin für An- und Abreise

Caritas

- Einmalpauschale für Erstbesuch und Vermittlung getrennt für jede Betreuerin
- Monatspauschale
 - Monatspauschale Inklusiv für die laufende Begleitung und Qualitätskontrolle mit Neuvermittlungen
 - Monatspauschale Classic für die laufende Begleitung und Qualitätskontrolle ohne Neuvermittlungen

1. 24-Stunden-Betreuung

In der 24-Stunden-Betreuung wechseln sich zwei Betreuungskräfte in der Regel alle 14 Tage ab. Wenn Sie nur alle 14 Tage eine Betreuungskraft benötigen und in den anderen 14 Tagen die Betreuung anders organisieren wollen, ist dies auch möglich.

Kosten der selbständigen Betreuungsperson

Unsere Betreuungskräfte verrechnen ihre Leistungen direkt mit Ihnen in Form eines Tagsatzes (bereits inklusive Sozialversicherung, das bedeutet dass die BetreuerInnen ihre Gebühren selbst abführen).

Die Höhe des Tagsatzes orientiert sich an dem Unterstützungsbedarf (wird von der Caritas beim Erstbesuch erhoben).

Fahrtkosten (An- und Abreise vom Heimatort) werden gesondert bezahlt.

Ein eigenes Zimmer sowie Verpflegung für die Personenbetreuerin sind zur Verfügung zu stellen.

Tagessätze der Betreuungskräfte – **Empfohlene Richtwerte**

Standardtarif	75,-
+ zusätzliche Unterstützung	ab 3,-
oder zusätzliche Unterstützung intensiv	ab 9,-
Zweite mitzuversorgende Person	ab 4,-
Zweite mitzubetreuende Person	ab 10,-

Die genannten Mehrkosten sind eine Orientierungshilfe. Der tatsächliche Tagsatz wird beim Erstbesuch errechnet und richtet sich nach dem konkreten Betreuungsaufwand.

Der Tagsatz kann sich im Laufe der Betreuung ändern und soll dem Betreuungsaufwand angepasst werden.

Für die Berechnung der Zusatzkosten werden folgende Leistungen berücksichtigt:

- Intensive/ komplexe Pflegehandlungen (mit Delegation)
- Mobilisation und Transfer
- Nächtliches Aufstehen
- Demenz, Alzheimer
- Versorgung von Haustieren
- Mitversorgung einer zweiten Person

Wir empfehlen an folgenden Feiertagen den BetreuerInnen einen Feiertagszuschlag von 30% zu gewähren: 24. - 26. Dezember; 1. Jänner; Ostersonntag; Ostermontag.

Kosten der Caritas

a) Einmalkosten für Erstbesuch, Vermittlung und Einführung.

Wir verrechnen Erstbesuch, Auswahl und Einführung mit einem Einmalbetrag. In der laufenden Monatspauschale zahlen Sie die Begleitung und die Qualitätskontrolle durch uns. Weitere Vermittlungen sind je nach Monatspauschale inkludiert oder gesondert zu bezahlen.

Erstbesuch		€ 140,-
Optional: zusätzlicher Erstbesuch	Bei der Entlassung aus einem Krankenhaus oder Ähnlichem, kann ein zusätzlicher Erstbesuch erforderlich sein	€ 87,-
Neuvermittlung	pro Personenbetreuerin	€ 354,-

b) Monatspauschale für die Qualitätssicherung

Die Monatspauschale der Caritas umfasst eine Reihe von Leistungen für eine bessere Begleitung der Betreuung:

- Laufende Information und Beratung
 - Regelmäßige Qualitätsvisiten durch diplomierte Pflegekräfte vor Ort (ca. 7 pro Jahr)
 - Pflegefachliche Begleitung und Schulung der Betreuungskräfte
 - Rasche und verlässliche Organisation einer Ersatzbetreuerin im Krankheitsfall
 - Weitere Qualitätssicherungsmaßnahmen
 - Gewährleistung der fachlichen und rechtlichen Sicherheit der Betreuung
- Alle Qualitätssicherungsmaßnahmen werden mit einem monatlichen Pauschalbetrag verrechnet.

Sie können zwischen zwei Modellen wählen, **Classic** oder **Inklusiv**:

In der Monatspauschale **Classic** zahlen Sie die Begleitung und die Qualitätskontrolle durch uns. Bei diesem Modell ist innerhalb der ersten drei Betreuungsmonate **eine** Neuvermittlung inkludiert. **Jede weitere Neuvermittlung** ist kostenpflichtig (**354 Euro**), wobei hierbei der Grund für den Wechsel der Betreuungskraft keine Rolle spielt.

In der Monatspauschale **Inklusiv** sind alle Kosten abgedeckt, sowohl die Begleitung und die Qualitätskontrolle durch uns, als auch Neuvermittlungen durch einen Wechsel der BetreuerInnen.

Modell Monatspauschale	Inklusiv	Classic
1 Betreuerin	212,-	169,-
2 Betreuerinnen	252,-	200,-

Wenn zwei Personen im Haushalt betreut werden, erhöht sich die Monatspauschale um € 72,-.

Beispiel 1 - Monatspauschale Classic ohne Neuvermittlung:

2 Personenbetreuerinnen betreuen eine Person. Die betreute Person (Pflegegeldstufe 5) ist inkontinent, mobil mit Rollator, in der Nacht einmal unterstützt

Tagsatz der Betreuungskraft à 83,-	2490,-
Fahrkosten (Richtwert)	180,-
Monatspauschale Caritas	200,-
GESAMT	2870,-
abzüglich Förderung	-550,-
abzüglich Pflegegeld 5	-936,90,-
GESAMTSUMME nach Abzügen	1383,10
<hr/>	
Neuvermittlung bei Bedarf zusätzlich	354,-

Beispiel 2 - Monatspauschale Inklusiv - inkl. Neuvermittlung:

2 Personenbetreuerinnen betreuen eine Person. Die betreute Person (Pflegegeldstufe 5) ist inkontinent, mobil mit Rollator, in der Nacht einmal unterstützt

Tagsatz der Betreuungskraft à 83,-	2490,-
Fahrkosten (Richtwert)	180,-
Monatspauschale Caritas	252,-
Neuvermittlung	0,-
GESAMT	2922,-
abzüglich Förderung	-550,-
abzüglich Pflegegeld 5	-936,90,-
GESAMTSUMME nach Abzügen	1435,10
<hr/>	
Neuvermittlung bei Bedarf zusätzlich	0,-

Wie kann die 24-Stunden-Betreuung finanziert werden?

Pflegegeld

Wenn Hilfe im Haushalt und für die Lebensführung notwendig wird, dann kann um Pflegegeld, das je nach Unterstützungsbedarf in sieben Stufen gewährt wird, angesucht werden. Damit kann Hilfe, wie die 24-Stunden-Betreuung finanziert werden. Das Pflegegeld wird je nach Unterstützungsbedarf in 7 Stufen bewilligt und ausgezahlt.

Pflegegeldantrag unter: www.oesterreich.gv.at

- Formulare
- Suche: Pflegegeldantrag

Förderung der 24-Stunden-Betreuung

Zusätzlich zum Pflegegeld ist eine staatliche Förderung von bis zu € 550,- pro Monat ist bei 2 Betreuungspersonen möglich. Diese wird ab Pflegestufe 3 (in Niederösterreich bei Demenz bereits ab Pflegestufe 1) und einem Nettoeinkommen (ohne Pflegegeld) unter 2500,- Euro gewährt.

Detaillierte Informationen unter: https://www.sozialministeriumservice.at/site/Pflege/24_Stunden_Betreuung

Das Land Burgenland gewährt zusätzlich zur Förderung des Sozialministerium eine eigene Landesförderung für die 24-Stunden-Betreuung.

Steuerliche Absetzbarkeit

Die Kosten für die 24-Stunden-Betreuung (abzgl. Förderung und Pflegegeld) können als außergewöhnliche Belastung steuerlich abgesetzt werden.

2. Kurzzeit- und Urlaubsbetreuungen

Kurzzeitbetreuungen eignen sich für betreuungsintensivere Zeiten, wenn Angehörige auf Urlaub oder Kur fahren wollen oder einen Krankenhausaufenthalt haben. Wir bieten Kurzzeitbetreuung auch für eine Urlaubsbegleitung in Österreich an. Kurzzeitbetreuungen sind für einen Zeitraum von 1 bis 4 Wochen vorgesehen.

Achtung: Stammkundenbonus! Bei wiederholten oder regelmäßigen Kurzzeitbetreuungen profitieren Sie von einer **vergünstigen Caritas-Pauschale**.

Für Erstbesuch, Vermittlung und Qualitätsvisite **fällt eine Caritas-pauschale an**.

Die Betreuungskraft verrechnet Tagespauschalen und Fahrtkosten. Bei einer Urlaubsbegleitung müssen Sie auch die Übernachtungs- und Reisekosten der Betreuerin übernehmen.

Erstbesuch, Vermittlung und Qualitätskontrolle

Caritas-Pauschale	
Kurzbetreuung 1 bis 2 Wochen Erstbesuch, Vermittlung, Qualitätsvisite	€ 428,-
Kurzbetreuung 3 bis 4 Wochen Erstbesuch, Vermittlung, Qualitätsvisite	€ 713,-

Es besteht auch die Möglichkeit der **Förderung von Ersatzpflege** für pflegende Angehörige für max. 4 Wochen im Kalenderjahr durch das Sozialministeriumsservice: www.sozialministeriumsservice.at
- Suche: Ersatzpflege

3. Demenz-Begleitung

Die Betreuung von Menschen mit Demenz stellt besondere Anforderungen an unsere 24-Stunden-BetreuerInnen. Daher bieten wir punktuell bei Bedarf eine zusätzliche Demenzbegleitung an. Unsere speziell geschulten MitarbeiterInnen unterstützen und begleiten die Betreuung und helfen den PersonenbetreuerInnen und Angehörigen alltägliche Situationen besser zu meistern. Sie beherrschen spezielle Kommunikationstechniken, können mit herausfordernden Situationen umgehen und stehen beratend zur Seite. Diese Begleitung inkludiert 2 Hausbesuche, individuelle Beratung sowie eine Demenzbox (Demenzbroschüre, Nostalgiequartett, Rätselheft uvm.).

Die Demenz-Begleitung kostet einmalig **274,- Euro**.
Sie können die Demenz-Begleitung beliebig oft bestellen.

4. Delegation

Wenn bei bestimmten Tätigkeiten eine Delegation durch eine diplomierte Pflegekraft oder einen Arzt notwendig ist, kann dies mit Kosten verbunden sein.

5. Stundenweise Betreuung

In manchen Situationen wird noch keine 24-Stunden-Betreuung gebraucht, sondern entweder nur eine stundenweise oder eine tageweise Betreuung. Alle Betreuungsverhältnisse, die unter 48 Wochenstunden in der Woche liegen, fallen unter dieses Angebot. Dieses Angebot ist derzeit nur in Einzelfällen möglich.

Gerne erstellen wir für Sie ein individuelles Angebot, angepasst an Ihre Betreuungssituation.

Alle Preise verstehen sich inklusive allfälliger Umsatzsteuer.

6. Wir sind Ihre Partnerin in allen Fragen rund um die Pflege

Mit der 24-Stunden-Betreuung sind Sie im breiten Netz der Caritas gut aufgehoben. Die 24-Stunden-Betreuung stellt den Alltag sicher und ist in einfacheren Betreuungssituationen gut geeignet. Wenn allerdings spezielle Pflege notwendig wird – wie etwa medizinische Hauskrankenpflege – dann werden manchmal zusätzliche Dienste notwendig.

In diesem Fall stehen wir Ihnen selbstverständlich auch zur Seite:

Hauskrankenpflege

Wenn spezielle Pflege (zum Beispiel Verbandswechsel, Infusionen) notwendig ist, sollte Hauskrankenpflege der Caritas hinzugezogen werden.

Notruftelefon (gilt nur in den Diözesen Wien, Burgenland und Graz-Sekau)

Ein Caritas-Notruftelefon kann Sicherheit geben, wenn während der Pause der Personenbetreuerin keine weitere Person anwesend ist. Als Kunde von Caritas Rundum Zuhause betreut bekommen Sie das Caritas Notruftelefon günstiger. Bei einem aufrechten Vertrag mit Rundum Zuhause betreut, senken wir die Monatsgebühr auf 15 Euro (statt 25 Euro).

Demenz- und Angehörigenberatung

Angehörige sind in einer Betreuungssituation immer wieder sehr gefordert, auch wenn mit der 24-Stunden-Betreuung Abhilfe geschaffen werden kann. Spezielle Beratungen für Angehörige, besonders auch bei Demenz können hier sehr hilfreich sein. Gerne vermitteln wir Ihnen zusätzliche Beratungsangebote der Caritas in Ihrem Bundesland.

Alle Angebote der Caritas vermitteln wir Ihnen gerne und direkt. Rufen Sie uns einfach an!

Für Qualität in der 24-Stunden-Betreuung

Gemeinsam mit Hilfswerk und Volkshilfe haben wir den Qualitätsstandard „sicher. kompetent. fair.“ definiert, auf den Sie bei uns vertrauen können.



Der Qualitätsstandard von
Caritas, Hilfswerk und Volkshilfe.

Die wichtigsten Punkte daraus:

- Prüfung der Betreuungskräfte auf fachliche Eignung und ausreichende Sprachkenntnisse
- transparente und faire Vertragsbedingungen
- Abklärung der notwendigen Rahmenbedingungen für die Betreuungskräfte, wie eigenes Zimmer etc.
- stabile und sichere Betreuungsverhältnisse für die Betroffenen und für ihre Angehörigen
- laufende Beratung, Begleitung, Betreuung, Koordination und Information – vor und während des Betreuungsverhältnisses



KVI

Die Caritas 24-Stunden-Betreuung wurde vom Verein für Konsumentenschutz im „Konsument 12/2018“ mit der Note „Sehr gut“ ausgezeichnet.



ÖQZ 24

Das österreichische Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung setzt einheitliche Standards fest. Caritas Rundum Zuhause betreut ist unter den ersten Organisationen, die dieses Zertifikat vom BMASGK erhielten.

Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich:
Caritas Rundum Zuhause betreut
Mommengasse 35, 1040 Wien
Tel 0810-242580, Fax 01-503 3077 2850

office@caritas-rundumbetreut.at
www.caritas-rundumbetreut.at

Stand Jänner 2020

